

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Hondenschool LeerSamen: de eenmanszaak Hondenschool LeerSamen, gevestigd te Heemskerk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57195242.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Hondenschool LeerSamen een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Hondenschool LeerSamen voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het aanbieden van online cursussen met betrekking tot het socialiseren van pups en vuurwerktraining door middel van online cursussen, groepsessies en Q&A's. Tevens het geven van 1:1 privéles via Zoom.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Hondenschool LeerSamen en de klant op basis waarvan Hondenschool LeerSamen de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens die de klant aan Hondenschool LeerSamen aanlevert.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail of digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Hondenschool LeerSamen worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.9. Website: [www.hondenschoolleersamen.com](http://www.hondenschoolleersamen.com), [www.hondenschoolleersamen-academy.com](http://www.hondenschoolleersamen-academy.com).

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Hondenschool LeerSamen gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 2.2. Door het plaatsen van een bestelling via de website, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Hondenschool LeerSamen zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. Hondenschool LeerSamen mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.6. Als Hondenschool LeerSamen de algemene voorwaarden wijzigt, zal Hondenschool LeerSamen de klant hiervan zowel per e-mail als ook via een eventueel online account van de klant op de hoogte stellen.
- 2.7. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.
- 2.8. Hondenschool LeerSamen en de klant zullen in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

### ARTIKEL 3. AANBOD

3.1. Als een aanbod van Hondenschool LeerSamen een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 7 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 7 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Hondenschool LeerSamen het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. Hondenschool LeerSamen geeft in het aanbod aan welke online dienst wordt aangeboden en welk tarief hiervoor wordt gehanteerd.

3.4. Het aanbod en/of een speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgbestellingen- of cursussen.

3.5. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.6. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, bijvoorbeeld het bijboeken van een losse 1:1 sessie, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.

3.7. Hondenschool LeerSamen kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

#### ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, DERDEN EN ANNULEREN

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant akkoord een bestelling via de website plaatst. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Hondenschool LeerSamen en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Hondenschool LeerSamen binnen de afgesproken termijn starten met het beschikbaar stellen van de online content. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Hondenschool LeerSamen de acceptatie van het aanbod. Zolang Hondenschool LeerSamen de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. Hondenschool LeerSamen mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld dient te worden.

4.4. Indien de klant een overeenkomst tot het volgen van een online cursus of online programma annuleert na aankoop of aanvang van deze cursus/programma, zal er geen restitutie plaatsvinden. De klant dient bij de bestelling af te zien van zijn/haar herroepingsrecht. Dit wordt bij het afrekenen expliciet aan de klant gevraagd.

4.5. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

4.6. De klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op het inplannen van de 1:1 privéles via Zoom binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden tenzij de werkzaamheden binnen die 14 dagen volledig zijn uitgevoerd en de klant afstand heeft gedaan van zijn/haar herroepingsrecht.

Hondenschool LeerSamen mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

4.7. De in artikel 4.6 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de overeenkomst is gesloten. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt de klant dit schriftelijk binnen de termijn aan Hondenschool LeerSamen.

4.8. Een losse 1:1 privéles kan tot 48 uur voor aanvang van de sessie kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen 48 uur, het voor de tweede keer verplaatsen van dezelfde sessie of het niet tijdig aanwezig zijn wordt de volledige sessie alsnog in rekening gebracht, of wanneer deze al is voldaan wordt deze niet geresitueerd.

4.9. Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen losse 1:1 privéles (en in geval van een particuliere klant na de termijn uit artikel 4.6), is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 14 dagen voor aanvang werkzaamheden: 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang werkzaamheden: 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden of indien de klant niet op het overeengekomen tijdstip voor de sessie aanwezig is zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden.

4.10. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

#### ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Iedere overeenkomst tussen Hondenschool LeerSamen en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Hondenschool LeerSamen de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Hondenschool LeerSamen kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

5.2. Hondenschool LeerSamen zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Hondenschool LeerSamen levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. De klant is verplicht om alle informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar Hondenschool LeerSamen om verzoekt, tijdig aan Hondenschool LeerSamen beschikbaar te stellen.

De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.4. Als door toedoen van Hondenschool LeerSamen de uitvoering van de opdracht vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Hondenschool LeerSamen dit zo snel mogelijk schriftelijk, maar altijd binnen 24 uur, aan de klant meedelen.

#### ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT, HERROEPINGSRECHT

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.3. snel aan Hondenschool LeerSamen te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Hondenschool LeerSamen geleverde diensten en/of producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen binnen 30 dagen na het aan de klant beschikbaar stellen van de inloggegevens voor de online leeromgeving, aan Hondenschool LeerSamen te melden. Hondenschool LeerSamen streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Hondenschool LeerSamen een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Hondenschool LeerSamen van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. Als Hondenschool LeerSamen inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Hondenschool LeerSamen is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.7. De klant zal na aankoop direct toegang krijgen tot de online leeromgeving waar de content van de cursus te zien is. Bij annulering van de online cursus komt alleen het deel wat nog niet is vrijgegeven voor restitutie in aanmerking. Indien de gehele cursus direct wordt vrijgegeven is er, tenzij anders is overeengekomen, in zijn geheel geen restitutie mogelijk. Dit wordt voor het sluiten van de overeenkomst expliciet aangegeven. De klant dient hiervoor bij het afrekenen af te zien van zijn/haar herroepingsrecht.

6.9. Ingeval van gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant, vanwege andere redenen dan overmacht of nalatigheid van Hondenschool LeerSamen, behoudt Hondenschool LeerSamen het recht op het volledige overeengekomen tarief voor de betreffende overeengekomen diensten. De betalingsverplichting voor de klant komt niet te vervallen en indien er al betalingen hebben plaatsgevonden, vindt er geen restitutie plaats.

#### ARTIKEL 7. BIJZONDERE BEPALINGEN ONLINE CURSUSSEN, ONLINE LEEROMGEVING, GROEPSACTIVITEITEN

7.1. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlenen aan het traject, de online cursus, en/of de online leeromgeving en ieder handelen van de klant is voor zijn/haar eigen rekening en risico. Hondenschool LeerSamen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoedeerde wijze en methode van Hondenschool LeerSamen in de praktijk tot uitvoering brengt.

7.2. De inhoud van de sessies zijn niet bedoeld ter vervanging van medisch advies van een dierenarts. Het gebruik van het traject/programma en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de sessies en/of het programma, is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant. Hondenschool LeerSamen aanvaardt geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook. Daarnaast heeft Hondenschool LeerSamen het recht om de sessies te staken totdat er contact is geweest met een dierenarts als Hondenschool LeerSamen dit nodig acht.

7.3. De klant erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant zelf en de manier waarop de klant de opdrachten uitvoert. Hondenschool LeerSamen geeft geen enkele garanties voor het behalen van een bepaald resultaat door de klant.

7.4. Hondenschool LeerSamen geeft in het aanbod aan hoe lang de content binnen de online leeromgeving beschikbaar blijft nadat het traject/de online cursus is afgelopen. Indien Hondenschool LeerSamen toch besluit materiaal (eerder) te verwijderen of te verhuizen, stelt Hondenschool LeerSamen de klant hier drie maanden voorafgaand aan de verhuizing of verwijdering van op de hoogte, via het meest recente bekende e-mailadres van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de content en eventueel downloaden van bestanden.

7.5. Indien de klant langer toegang wil houden tot de content, kan de klant bij Hondenschool LeerSamen een verzoek indienen voor eventuele verlenging van de toegang tot de content.

7.6. Hondenschool LeerSamen mag de content binnen een traject/online cursus en de online leeromgeving uitbreiden, beperken of aanpassen in verband met kwalitatieve verbeteringen zodra Hondenschool LeerSamen dit nodig acht.

7.7. Wanneer Hondenschool LeerSamen vaststelt dat de klant haar inloggegevens met derden deelt, dan wel dat derden door toedoen van de klant toegang hebben gekregen tot de online community en/of afgeschermd content van Hondenschool LeerSamen, mag Hondenschool LeerSamen de toegang tot deze gegevens en de community voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, ontzeggen.

7.8. Hondenschool LeerSamen maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen de online leeromgeving digitaal aan de klant beschikbaar te stellen. Hondenschool LeerSamen kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaard geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content.

7.9. De klant is enkel gerechtigd screenshots te maken van de online trainingen, de online leeromgeving en/of Q&A sessies en via social media te delen mits dit gebeurt met expliciete toestemming van Hondenschool LeerSamen en vermelding naar de website van Hondenschool LeerSamen.

7.10. De klant kan tijdens de groepssessies van Hondenschool LeerSamen berichten plaatsen in de chat. De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die worden geplaatst. Berichten mogen geen reclame, ongevraagde acquisitie, spam, discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten of op andere manier wijze de wet overtreden en andere deelnemers schaden. Hondenschool LeerSamen mag deze informatie altijd zonder opgaaf van redenen verwijderen.

7.11. Als de klant de sfeer binnen de cursus, het traject of de groepssessie verstoort door zijn/haar gedrag, of berichten plaatst in de community welke in strijd zijn met artikel 7.10, dan mag Hondenschool LeerSamen de klant de toegang ontzeggen en toekomstige deelname weigeren. Dit heeft geen enkele invloed op door de klant betaalde gelden of betalingsverplichtingen van de klant.

7.12. De kennis die door de klant wordt opgedaan, mag niet worden gekopieerd en mag alleen voor eigen doeleinden gebruikt worden.

7.13. In aanvulling op artikel 7.12 is het de klant niet toegestaan, ongeacht (volledige) deelname of niet, om binnen 12 maanden na afronding van het traject en/of het programma een soortgelijk traject/programma al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Hondenschool LeerSamen aan te bieden of te doen geven. Als Hondenschool LeerSamen waarneemt dat de klant de content geheel of gedeeltelijk heeft gekopieerd, is het aan de klant om aan te tonen dat dit niet het geval is, en is artikel 9 van toepassing.

7.14. Deelname van de klant aan een online groepsactiviteit kan niet worden verplaatst of ingehaald in geval van afwezigheid. Hondenschool LeerSamen maakt een planning voor de groepsactiviteiten en stelt de klant daarvan tijdig op de hoogte. Indien mogelijk kan Hondenschool LeerSamen de content en/of opname van een groepssessie delen met de klant. Het niet (kunnen) deelnemen leidt niet tot restitutie van betaalde gelden of opschorting van een betalingsverplichting.

7.15. Indien Hondenschool LeerSamen door overmacht (genoemd in artikel 12) genoodzaakt is om een online groepsactiviteit, welke onderdeel is van een traject, te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor activiteit voor de nader te bepalen datum.

## ARTIKEL 8. BETALING

8.1. Zodra de klant het aanbod van Hondenschool LeerSamen heeft geaccepteerd, ontstaat er een betalingsverplichting voor de klant, ook wanneer niet het hele traject of de hele cursus en/of het traject wordt gevolgd.

8.2. Facturen dienen binnen 7 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. Bestellingen via de website worden direct online afgerekend, de digitale producten worden na volledige betaling direct aan de klant beschikbaar gesteld.

8.4. Hondenschool LeerSamen biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Hondenschool LeerSamen bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot de betalingsachterstand is ingelopen.

8.5. Indien niet-tijdige betaling drie keer is voorgekomen, kan Hondenschool LeerSamen besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door Hondenschool LeerSamen.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet-tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €40,- bedragen.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Hondenschool LeerSamen onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Hondenschool LeerSamen het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door Hondenschool LeerSamen verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Hondenschool LeerSamen kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Hondenschool LeerSamen een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

## ARTIKEL 9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen berusten bij Hondenschool LeerSamen tenzij anders is overeengekomen.

Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen, te vervelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Hondenschool LeerSamen ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Hondenschool LeerSamen tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Hondenschool LeerSamen is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Hondenschool LeerSamen wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Hondenschool LeerSamen vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Hondenschool LeerSamen recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Hondenschool LeerSamen gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

#### ARTIKEL 10. DUUR OVEREENKOMST EN BEÏNDIGING

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Hondenschool LeerSamen de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet

per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Hondenschool LeerSamen negeert;

- er voor Hondenschool LeerSamen aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Hondenschool LeerSamen zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Hondenschool LeerSamen zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Hondenschool LeerSamen op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Hondenschool LeerSamen vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door Hondenschool LeerSamen aan de klant worden medegedeeld tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. Daarnaast erkent de klant dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant.

11.2. Indien Hondenschool LeerSamen op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de door de klant betaalde facturen in de periode dat de schade is ontstaan.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Hondenschool LeerSamen heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Hondenschool LeerSamen een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Hondenschool LeerSamen niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Hondenschool LeerSamen alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Hondenschool LeerSamen is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Hondenschool LeerSamen.

11.6. Hondenschool LeerSamen is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.3 en 7.2 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer Hondenschool LeerSamen is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart Hondenschool LeerSamen tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Hondenschool LeerSamen in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

#### ARTIKEL 12. ONDERBREKING VAN DE WERKZAAMHEDEN EN OVERMACHT

12.1. Hondenschool LeerSamen is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Hondenschool LeerSamen is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Hondenschool LeerSamen geen invloed op kan uitoefenen.

Hondenschool LeerSamen kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Hondenschool LeerSamen een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

#### ARTIKEL 13. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Hondenschool LeerSamen deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. Hondenschool LeerSamen spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien Hondenschool LeerSamen in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontleen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Hondenschool LeerSamen daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Hondenschool LeerSamen is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.